

LastPass... |

Caso de sucesso: Litmos



"A beleza do LastPass está na execução harmoniosa. É fácil prestar suporte e ele tem uma interface intuitiva que facilita a adoção."

Dayle Alsbury, vice-presidente de cibersegurança



Desafio

Fundada em 2007, a Litmos oferece um sistema de gerenciamento de aprendizagem fácil de usar, com bibliotecas de conteúdo abrangentes. As soluções são utilizadas por mais de 20 milhões de pessoas em 150 países, em 35 idiomas, para criar e conectar conteúdo de aprendizagem a colaboradores, parceiros e clientes.

Com mais de 250 colaboradores, a Litmos teve a oportunidade de, em 2022, revisar sua infraestrutura tecnológica existente e identificar se havia alguma ferramenta necessária para auxiliar ainda mais a força de trabalho global a operar com segurança à medida que se tornava uma organização exclusivamente remota. Dayle Alsbury, vice-presidente de cibersegurança da Litmos, trabalha com cibersegurança há mais de vinte anos. Tendo vasta experiência no reconhecimento do impacto de ataques de malware, ransomware e phishing, Dayle buscou uma ferramenta de gerenciamento de senhas baseada em nuvem que pudesse ser facilmente implantada em toda a empresa para melhorar os hábitos e a segurança relacionados a senhas da equipe.

Segundo Dayle: *"Nós, sem dúvida alguma, queríamos proteger nossos colaboradores e clientes. Todos os dados são confidenciais e é importante que tomemos medidas contínuas para protegê-los, por isso investimos no LastPass. Precisávamos de uma ferramenta de gerenciamento de senhas escalável e bem equipada para auxiliar nossa organização."*



Solução

Com uma força de trabalho remota versada em tecnologia baseada em nuvem, a Litmos escolheu o LastPass por sua capacidade de fornecer a cada indivíduo seu próprio cofre, bem como pela facilidade geral de uso e escalabilidade da solução.

O cofre de senhas do LastPass é um hub e repositório seguro para tudo que os colaboradores gostariam de salvar, incluindo senhas, anotações seguras e informações de cartão de crédito. Os sites podem ser importados ou inseridos manualmente. Com a extensão do navegador, o LastPass pode capturar automaticamente senhas de contas conforme você as insere em cada site, agilizando ainda mais a experiência. E Dayle acrescenta: *"Para a equipe Litmos, o LastPass atendeu às nossas necessidades de proteção de senhas"*

Para ajudar na implantação e adoção, era fundamental para a Litmos que o LastPass fosse uma ferramenta fácil de usar. Com a extensão do navegador, o cofre de senhas, o acesso multiplataforma e a funcionalidade de compartilhamento seguro, o LastPass foi projetado para simplificar a geração, a manutenção e o compartilhamento de senhas para toda a equipe. Dayle ainda salienta: *"Muitas soluções empresariais podem ser difíceis de adotar e gerenciar, e não temos esse problema com o LastPass. Ele é uma ferramenta portátil, fácil de usar e de baixo custo que realmente atende a todas as nossas necessidades."*

A Litmos investiu no Pacote de Identidade LastPass com logon único (SSO) e autenticação multifator (MFA). Com o pacote completo de soluções, a empresa garantiu visibilidade e segurança para todos os usuários e pontos de acesso, com um extenso catálogo de SSO prontamente disponível, bem como fatores de MFA que incluem autenticação biométrica, códigos de acesso e reconhecimento de voz.



Resultados

A Litmos teve uma experiência de implantação sem percalços com o LastPass e conquistou alta adoção. A equipe de Dayle monitora atentamente a pontuação de segurança para garantir o uso adequado da solução e a compara com os programas de phishing simulado. Isso ajuda a identificar membros vulneráveis da equipe que estão suscetíveis a ataques de cibersegurança e que também apresentam maus hábitos relacionados a senhas, permitindo então que a Litmos forneça assistência direcionada a esses indivíduos para aumentar a conscientização e o conhecimento deles, além de demonstrar como o LastPass pode ajudar a protegê-los no futuro.

A Litmos incentiva ainda mais a equipe a fazer uso do compartilhamento de senhas, visto que o compartilhamento de senhas com o LastPass é rápido, conveniente e mantém todas as contas atualizadas com as alterações mais recentes. Ele é usado com frequência pelas equipes na Litmos, mas também entre equipes matriciadas em departamentos.

Para obter maior compreensão sobre como melhorar hábitos relacionados a senhas e fortalecer a infraestrutura de cibersegurança, a Litmos também investiu em serviços



"Com o LastPass, não há desordem ou confusão, nossos usuários podem simplesmente encontrar o que precisam."

profissionais com o LastPass. O pacote de serviços LastPass foi criado para clientes com 30 horas de serviços profissionais e inclui práticas recomendadas para gerenciamento de senhas e configuração para login federado. A equipe Litmos adorou da experiência e obteve informações valiosas. Segundo Dayle: *"A equipe LastPass foi ágil e flexível durante toda a nossa experiência, sobretudo em nossas sessões de treinamento, quando eles realmente foram além. O feedback de nossa maior equipe foi muito positivo."*

Saiba como a Litmos aumentou a segurança das senhas com o LastPass.

Entre em contato